AVENIR
Ressource Humaine Ouest
Accompagnement professionnel et personnel

Bilans de compétences - Les indicateurs et chiffres clés 2023

Deux enquêtes ont été réalisées auprès des bénéficiaires :

- Un 1er questionnaire est transmis à la fin du bilan de compétences (à chaud),

- Un 2nd questionnaire est transmis dans les 6 à 12 mois après la fin du bilan (à froid).

Ces enquêtes permettent d'analyser la satisfaction des bénéficiaires, la réalisation des objectifs de départ et ce qu'ils ont appris, ce qu'ils ont envie de changer, de mettre en œuvre personnellement et professionnellement.

Sur l'année 2023, j'ai pu accompagner **33 bénéficiaires** au bureau de Saint Sébastien/Loire.

60% ont pris contact par une **recommandation** du prestataire faite par leur entourage.

Niveau de satisfaction globale :

1/ Qualité de l'accompagnement : **100 % se disent très ou pleinement satisfaits** !

Notes de 0 à 10	Nombre de bénéficiaires	Pourcentage %
Notes < 8	0	0
8/10 (satisfaits)	0	0
9/10 (très satisfaits)	5	15 %
10/10 (pleinement satisfaits)	28	85 %

Note moyenne : 9.84/10

2/ Qualité de l'accueil et des échanges avec la consultante : **100% se disent très ou pleinement satisfaits** !

Notes de 0 à 10	Nombre de bénéficiaires	Pourcentage %
Notes < 9	0	0
9/10 (très satisfaits)	5	15 %
10/10 (pleinement satisfaits)	28	85 %

Note moyenne : 9.84/10

3 témoignages, entre autres… :

(voir aussi les avis Google 72 avis 5 étoiles / 73, ou les avis sur le site Moncompteformation 4.9 étoiles / 5)

« Ce bilan m'a aidée à faire le point sur l'ensemble de mes compétences, et me rendre compte que beaucoup étaient transférables sur d'autres métiers. Cela m'a rassurée sur le fait que ces dernières années n'ont pas été perdues mais que l'expérience acquise pourra toujours être utilisée ailleurs. Sylvie a été à l'écoute et l'échange a été facile et vraiment agréable tout au long de ce bilan. Elle m'a aidé à dissiper le brouillard épais qui était devant moi au tout début de nos échanges. Si c'était à refaire je n'hésiterais pas une seconde !» ***Juliette Rynik – avril 2023***

« Cet accompagnement m'a appris que changer de métier était possible. Une clarification, une méthode pour une reconversion avec mise en place de stage en entreprise, projet de formation/sensibilisation pour l'année 2024. Ma consultante est une personne dans l'écoute et l'échange, très agréable et plaisante. Contact empathique qui permet d'avancer facilement et en sécurité dans les étapes du bilan. » ***Thomas Calves – avril 2023***

« J'ai effectué une prise de hauteur, de recul. J'ai fait du "tri" dans mes compétences, mes besoins et mes envies. Je termine avec un sentiment d'"alignement": le bilan a confirmé les pistes d'évolution pro que j'avais déjà en tête. Accueil chaleureux et bienveillant de Sylvie. Son expérience et sa connaissance m'ont permis de m'exprimer facilement, y compris en cas de doute. C'est très appréciable !» ***Caroline Guillet – décembre 2023***

Ils ont choisi Avenir Ressource Humaine Ouest pour les raisons suivantes :

- Critère N° 1 : L'accueil, le contact, l'écoute du consultant
- Critère N° 2 : L'expérience, la formation et le professionnalisme du consultant
- Critère N° 3 : La proximité géographique
- Critère N° 4 : Lieu calme, verdoyant, agréable, dans une maison avec jardin, stationnement aisé

Taux de réalisation : 100%

- La totalité des bénéficiaires sont allés au terme de leur bilan

(excepté une personne qui a trouvé un CDI pendant le bilan et qui a dû faire une rupture anticipée pour cas de force majeure.)

Le bilan a permis de :

- Répondre aux attentes de départ : oui 100 %
- Créer une dynamique, une motivation : oui 97 %
- Bien se connaître, prendre confiance en soi : oui 100 %
- Mieux se situer et définir ses priorités professionnelles : oui 100 %
- Vérifier la faisabilité d'un changement professionnel : oui 100 %
- Commencer à opérer des changements (pro/perso) : oui 91 %

Et plus précisément :

- Identifier et mettre en valeur ses atouts (compétences, motivations, qualités) : oui 100 %
- Réfléchir à ses besoins en formation : oui 94 %
- Découvrir et identifier des métiers, des secteurs : oui 94 %
- Réaliser des enquêtes auprès de professionnels oui 85% (4 en moyenne par bénéficiaire)
- Mieux connaître le marché de l'emploi : oui 76 %
- Revoir CV (et éventuellement lettre de motivation) : oui 73 %
- Définir un projet et un plan d'action : oui 82 %
- Valider un changement de métier ou de statut : oui 61 %
- Constater :
    - que la situation actuelle convient globalement, tout en l'aménageant : oui 40 %
    - qu'il y a besoin de plus de temps pour engager le changement : oui 55 %